



Quality Assurance Unit
qau@fup.edu.eg



كلية التخطيط الإلتمي والمرانى



جامعة القاهرة

خطة أعمال وحدة ضمان الجودة

2023-2022





خطة أعمال وحدة ضمان الجودة ٢٠٢٣-٢٠٢٢

المعيار	المهام	الاشطة المطلوبة	القائم على النشاط (المسئول)	مصادر التمويل	مؤشرات النجاح (المردود)	معدل تكرار العمل
التقارير الشهرية لوحدة ضمان الجودة	- عرض لما تم انجازه من قبل وحدة ضمان الجودة بشكل دوري	- مدير - نائب الوحدة	اجرائي	- تقييم الاداء العام لكلية (مؤسسي - تعليمي) - وضع خطط تحسين اصدارات تقارير ربع سنوية - وسنوية - المتابعة وتقييم الاداء	شهريا	
المهام الدورية لوحدة ضمان الجودة	- البيانات الوصفية (بيانات المؤسسة- القيادة الأكademية لكلية- الدرجات العلمية التي تتحصلها الكلية- معلومات أساسية عن البرنامج) - التقرير السنوي للبرنامج (معلومات أساسية عن الطلاب- معلومات أساسية عن اعضاء هيئة التدريس) - تحليل الأداء المؤسسي والعملية التعليمية (خطة الازمات- نتائج الاستبيانات الخاصة بالتعليم عن بعد- الامكانات - ادارة الجودة- مقترحات تطوير البرنامج)	- مدير - نائب الوحدة	اجرائي	- تغذية الاقسام وادارة الكلية بنتائج مؤشرات الاداء السنوي	سنوي	التقرير السنوى للبكالوريوس ٢٠٢٢/٢٠٢١
اجراء الاستبيانات (رضا الطلاب واعضاء هيئة التدريس والاداريين عن العملية التعليمية)	- تطبيق أدوات القياس (استبيانات) عن مستوى رضا أطراف المجتمع الجامعي	فريق قياس الاداء للعملية التعليمية والقدرة المؤسسية	اجرائي	- نسبة رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن مستوي الاداء بالكلية	نهاية كل ترم	
المتابعة لمعايير ادارة الجودة وتقييم الاداء	- الخطط السنوية لأنشطة الوحدة وتقدير الاداء - متابعة أنشطة الوكالة ومدى استيفاء المعايير	رئيس الوحدة للتأكد من ضمان اتمام الاعمال نائب الوحدة للتنسيق بين الخطط والسياسات الموضوعة والاستعانت برؤساء اللجان التقنية	اجرائي	- عرض النتائج بمحالس الاقسام - التسويق بين اللجان التقنية	شهري	

شهري	عرض النتائج ومناقشة المدربو ب مجالس الكلية	اجرائي	مدير الوحدة رؤساء الأقسام	الندوات والمشاركات المجتمعية	الندوات والورش والاجتماعات	
سنوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	اجرائي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	متابعة تنفيذ خطة الكلية للتعليم والطلاب لكلية شيرقا	خطة الكلية لشئون التعليم والطلاب	
سنوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا قادمة بيانات الاتصال العلمي لأعضاء هيئة التدريس	اجرائي	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	خطة البحث العلمي مؤقتة بخطة الجامعة وبالتجهيزات القومية واحتياجات المجتمع المحلي ، وتناسب مع إمكانيات المؤسسة استخدام أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي	خطة البحث العلمي ومتابعتها	
سنوي كل ترم	وجود برامج لتنمية قدرات الباحثين في الخطة البحثية مشروعات بحثية مولدة من مؤسسات محليه و دوليه	اجرائي	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	استخدام وسائل فعالة لتشجيع مشاركة الأطراف المختلفة بالكلية في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات دعم المشروعات والابحاث من الأقسام المختلفة	تقرير عن الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس	أعمال خاصة بالوكالات
سنوي	تحليل المؤسسة وتقيم آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل تسخير المؤسسة من النتائج وتقدي الإجراءات التصحيحية المناسبة	اجرائي	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	آليات لتمويل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتقدير برامجها وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية	خطة الكلية لخدمة المجتمع وتقسي البيئة	
٦ شهور	متابعة المعايير عمل خطة تحسين بناء على تقرير زيارة الدعم الفني	اجرائي	مدير - نائب الوحدة منشقي المعايير	تحدد المؤسسة أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الأعمال لدى الطلاب	تقرير نصف سنوي عن الأنشطة المجتمعية والندوات والمؤتمرات والمعارض	أعمال التقييم
				زيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة ٢٠٢٣-٢٠٢٢		

اجتماع دوري كل ٢ شهور	الانتهاء من عمل الدراسة الذاتية • وراجعتها ٢٠٢٢-٢٠٢١	أجري	مدير الوحدة لجنة الدراسة الذاتية	التأكد والاستمرارية على آلية التقييم المؤسسي وإدارة الجودة بالكلية	متابعة عمل فريق الدراسة الذاتية	الفني
شكل دوري كل ٢ شهور	متابعة تحقيق ILOs متابعة الاستبيانات واستطلاع الرأي وتحليل البيانات متابعة تحليل نتائج الكترونول متابعة عمل لجنة المراجعة الداخلية والخارجية	أجري	مدير الوحدة أعضاء لجنة القياس والتقويم	متابعة تنفيذ أساليب التقويم المختلفة والحكم على مستوياتها	متابعة عمل لجنة القياس والتقويم	
شكل دوري كل ٢ شهور	وضع خطة استراتيجية ٢٠٢٥-٢٠٢١ ٢٠٣٠-٢٠٢٥	أجري	نائب مدير الوحدة أعضاء لجنة التخطيط الاستراتيجي	اعتماد الخطة الاستراتيجية من المجالس المختصة خطة استراتيجية حديثة وقابلة للتنفيذ	متابعة عمل لجنة التخطيط الاستراتيجي	
كل شهر	متابعة المعايير خطة التحسين	أجري	مدير الوحدة - نائب الوحدة منسقى المعايير	جلسات عمل مع قيادات الكليات للاسعداد لزيارة الدعم الفني	الاستعداد لزيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة من ٢٠٢٣	

مدير وحدة ضمان الجودة



نائب مدير وحدة ضمان الجودة

د. أحمد مزروق



جودة
جامعة القاهرة
Quality Assurance Unit
qau.guc.edu.eg



كلية التخطيط الإقليمي والمعماري



جامعة القاهرة

خطة ومتابعة أعمال وحدة ضمان الجودة 2022-2021





الخطة السنوية لأنشطة وحدة ضمان الجودة ٢٠٢٢-٢٠٢١

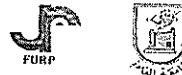


الخطة السنوية لأنشطة وحدة ضمان الجودة ٢٠٢١-٢٠٢٢

معدل تكرار العمل	مؤشرات النجاح (المردود)	مصادر التمويل	القائم على النشاط (المسئول)	الأنشطة المطلوبة	المهام	المعيار
ثرياء	<ul style="list-style-type: none"> • تقييم الأداء العام للكلية (مؤسسي - تعليمي) • وضع خطط تحسين اصدار تقارير ربع سنوية - وسنوية • المتابعة وتقييم الاداء 	اجرائي	رؤساء اللجان التنفيذية	<ul style="list-style-type: none"> - عرض لما تم انجازه من قبل وحدة ضمان الجودة بشكل دوري 	التقارير الشيرية لوحدة ضمان الجودة	
سنوي	<ul style="list-style-type: none"> • تغذية الاقسام وادارة الكلية بنتائج مؤشرات الاداء السنوي 	اجرائي	مدير - نائب الوحدة	<ul style="list-style-type: none"> - البيانات الوصفية (بيانات المؤسسة- القيادة الاكاديمية للكلية- الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية- معلومات اساسية عن البرنامج) - التقرير السنوى للبرنامج (معلومات أساسية عن الطلاب- معلومات أساسية عن اعضاء هيئة التدريس) تحليل الأداء المؤسسى والعملية التعليمية (خطة الازمات- نتائج الاستبيانات الخاصة بالتعليم عن بعد- الامكانات - ادارة الجودة- مقترحات تطوير البرنامج) 	<p>التقرير السنوى البكالوريوس ٢٠٢٢/٢٠٢١</p> <p>التقرير السنوى للدراسات العليا ٢٠٢٢/٢٠٢١</p>	<p>المهام الدورية لوحدة ضمان الجودة</p> <p>٣- معيار ادارة الجودة</p>
نهاية كل ترم	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن مستوى الاداء بالكلية 	اجرائي	فريق قياس الاداء للعملية التعليمية والقدرة المؤسسية الجامعى	<ul style="list-style-type: none"> - تطبيق أدواتقياس (استبيانات) عن مستوى رضا أطراف المجتمع 	اجراء الاستبيانات (رضا الطلاب واعضاء هيئة التدريس والاداريين عن العملية التعليمية)	



جامعة القاهرة
كلية التخطيط الإقليمي والعمري
وحدة ضمان الجودة



شهري	عرض النتائج ب المجالات الاقسام التنسيق بين اللجان التنفيذية	اجرائي	رئيس الوحدة للتأكد من ضمان اتمام الاعمال نائب الوحدة للتنسيق بين الخطط والسياسات الموضوعة والاستئثار برؤساء اللجان التنفيذية	الخطط السنوية لأنشطة الوحدة وتقدير الأداء متابعة أنشطة الوكالة ومدى استيفاء المعايير	المتابعة لمعايير ادارة الجودة وتقدير الاداء		
شهري	عرض النتائج ومناقشة المردود بمجالس الكلية	اجرائي	مدير الوحدة رؤساء الاقسام الأطراف المعنية	الندوات والمشاركات المجتمعية	الندوات والورش والاجتماعات لنشر ثقافة الجودة		
ستوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشنون التعليم والطلاب	اجرائي	وكيل الكلية لشنون التعليم والطلاب	متابعة تنفيذ خطط الكلية للتعليم والطلاب للكتابة شهرياً	خطة الكلية لشنون التعليم والطلاب		
ستوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشنون الدراسات العليا قاعدة بيانات الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس	اجرائي	وكيل الكلية لشنون الدراسات العليا	خطة البحث العلمي موقة بخطبة الجامعة وبالتجزيات القومية ، واحتياجات المجتمع المحلي ، وتتناسب مع إمكانيات المؤسسة استخدام أساليب دعم وتحفيز البحث العلمي	خطة البحث العلمي ومتابعتها		
ستوي كل ترم	وجود برنامج لتنمية قدرات الباحثين في الخطابة البحثية مشروعات بحثية مولدة من مؤسسات محليه و دوليه	اجرائي		استخدام وسائل فعالة لتشجيع مشاركة الأطراف المختلفة بالكلية في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات دعم المشروعات والباحثين من الاقسام المختلفة	تقدير عن الانشطة البحثية لاعضاء هيئة التدريس	أعمال خاصة بالوكالء	
ستوي	تحليل المؤسسة وتقديم آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل تستفيد المؤسسة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	اجرائي	وكيل الكلية لشنون خدمة المجتمع والبيئة	آليات لتشجيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنمية برامجها وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية	خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة		

٦ شهور		اجرائي		-	تحدد المؤسسة أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الأعمال لدى الطلاب	تقارير نصف سنوية عن الأنشطة المجتمعية والندوات والمؤتمرات والمعارض
	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة المعايير • عمل خطة تحسين بناء على تقرير زيارة الدعم الفني 	<ul style="list-style-type: none"> • مدير - نائب الوحدة • منسقى المعايير 	اجرائي	-	التجهيز والإعداد للتقدم للاعتماد	زيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة ٢٠٢٣-٢٠٢٢
اجتماع دوري كل ٢ شهور	<ul style="list-style-type: none"> • الانتهاء من عمل الدراسة الذاتية ومراجعةتها ٢٠٢٢-٢٠٢١ 	<ul style="list-style-type: none"> • مدير الوحدة • لجنة الدراسة الذاتية 	اجرائي	-	التاكيد والاستمرارية على آلية التقييم المؤسسي وإدارة الجودة بالكلية	متابعة عمل فريق الدراسة الذاتية
بشكل دوري كل ٢ شهور	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة تحقيق ILOs • متابعة الاستبيانات واستطلاع الرأي وتحليل البيانات • متابعة تحليل نتائج الكترون • متابعة عمل لجنة المراجعة الداخلية والخارجية 	<ul style="list-style-type: none"> • مدير الوحدة • اعضاء لجنة القياس والتقويم • اعضاء لجنة المراجعة الداخلية 	اجرائي	-	متابعة تنفيذ أساليب التقويم المختلفة والحكم على مستوياتها (ترم أول - ترم ثانى)	اعمال التقييم والدعم الفني
بشكل دوري كل ٢ شهور	<ul style="list-style-type: none"> • وضع خطة استراتيجية ٢٠٢٥-٢٠٢١ • ٢٠٣٠-٢٠٢٥ 	<ul style="list-style-type: none"> • نائب مدير الوحدة • اعضاء لجنة التخطيط الاستراتيجي 	اجرائي	-	اعتماد الخطة الاستراتيجية من المجالس المختصة	متابعة عمل لجنة التخطيط الاستراتيجي
كل شهر	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة المعايير خطه التحسين 	<ul style="list-style-type: none"> • مدير الوحدة - نائب الوحدة • منسقى المعايير 	اجرائي	-	جلسات عمل مع قيادات الكليات للاسعداد لزيارة الدعم الفني	الاستعداد لزيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة ٢٠٢٢

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ سهام هارون
*Head of Quality Assurance Unit
جامعة القاهرة*

نائب مدير وحدة ضمان الجودة

د. أحمد مرزوق



متابعة الخطة السنوية لأنشطة وحدة ضمان الجودة ٢٠٢١-٢٠٢٢

المرفقات	درجة انجاز النشاط		القائم على النشاط (المسئول)	الأنشطة المطلوبة	المهام	المعيار
	جارى	تم				
مرفق (١)		✓	لرؤساء اللجان التنفيذية	- عرض لما تم انجازه من قبل وحدة ضمان الجودة بشكل دوري	التقارير الشهرية لوحدة ضمان الجودة	المهام الدورية لوحدة ضمان الجودة
مرفق (٢)		✓	مدير - نائب الوحدة	- البيانات الوصفية (بيانات المؤسسة- القيادة الأكademية للكليـة- الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية- معلومات اساسية عن البرنامج) - التقرير السنوي للبرنامج (معلومات أساسية عن الطلاب- معلومات أساسية عن أعضاء هيئة التدريس)	التقرير السنوي للبكالوريوس ٢٠٢٢/٢٠٢١	معايير ادارة ضمان الجودة



مرفق (٣)	✓		<p>تحليل الأداء المؤسسى والعملية التعليمية (خطة الازمات - نتائج الاستبيانات الخاصة بالتعليم عن بعد - اإدارة الجودة - مقتراحات تطوير البرنامج)</p>	- التقرير السنوي للدراسات العليا ٢٠٢٢/٢٠٢١	
مرفق (٤)	✓	فريق قياس الاداء للعملية التعليمية والقدرة المؤسسية	<p>تطبيق أدوات القياس (استبيانات) عن مستوى رضا أطراف المجتمع الجامعي</p>	- اجراء الاستبيانات (رضا الطلاب واعضاء هيئة التدريس والاداريين عن العملية التعليمية)	
مرفق (٥)	✓	<p>رئيس الوحدة للتأكد من ضمان اتمام الاعمال نائب الوحدة للتسيير بين الخطط والسياسات الموضوعة والاستعانته برؤساء اللجان التنفيذية</p>	<p>الخطط السنوية لأنشطة الوحدة وتقييم الأداء متابعة أنشطة الوكلاه ومدى استيفاء المعايير</p>	<p>المتابعة لمعايير ادارة الجودة وتقييم الاداء</p>	
مرفق (٦)	✓	مدير الوحدة رؤساء الاقسام	- الندوات والمشاركات المجتمعية	<p>الندوات والورش والاجتماعات ونشر ثقافة الجودة</p>	



مرفق (٢)		✓	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	- متابعة تنفيذ خطط الكلية للتعليم والطلاب - للكليات شهرياً	خطة الكلية لشئون التعليم والطلاب	
مرفق (١)		✓	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	- خطة البحث العلمي موثقة بخطبة الجامعة وبالتجاهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط ، وتناسب مع إمكانيات المؤسسة - استخدام أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي	خطة البحث العلمي ومتابعتها	أعمال خاصة بال وكلاء
مرفق (٩)		✓		- استخدام وسائل فعالة لتشجيع مشاركة الأطراف المختلفة بالكلية في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات - دعم المشروعات والابحاث من الأقسام المختلفة	تقرير عن الأنشطة البحثية لاعضاء هيئة التدريس	



مرفق (١٠)	✓	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	- آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتتنفيذ برامجها - وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية	خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	
مرفق (١١)	✓		- تحديد المؤسسة أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الأعمال لدي الطلاب	تقارير نصف سنوية عن الأنشطة المجتمعية والندوات والمؤتمرات والمعارض	
مرفق (١٢)	✓	مدير - نائب الوحدة منسقي المعايير	- التجهيز والإعداد للتقدم للاعتماد	زيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة ٢٠٢٣-٢٠٢٢	أعمال التقييم والدعم الفني
مرفق (١٣)	✓	مدير الوحدة لجنة الدراسة الذاتية	- التأكيد والاستمرارية على آلية التقييم المؤسسي وإدارة الجودة بالكلية الذاتية	متابعة عمل فريق الدراسة الذاتية	

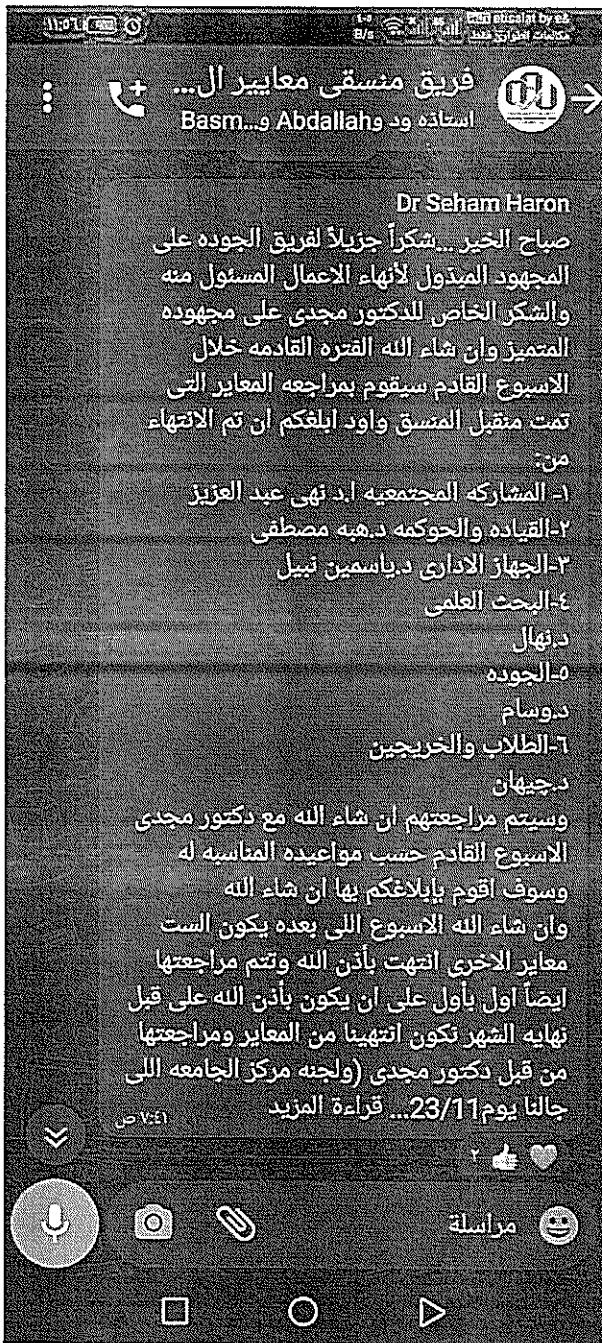
١٤	✓	مدير الوحدة أعضاء لجنة القياس والتفوييم أعضاء لجنة المراجعة الداخلية	- متابعة تنفيذ أساليب التقويم المختلفة والحكم على مستوياتها (ترم أول - ترم ثاني)	متابعة عمل لجنة القياس والتفوييم متابعة لجنة المراجعة الداخلية والخارجية	
١٥	✓	نائب مدير الوحدة أعضاء لجنة التخطيط الاستراتيجي	- اعتماد الخطة الاستراتيجية من المجالس المختصة - خطة استراتيجية حديثة و قابلة للتنفيذ	متابعة عمل لجنة التخطيط الاستراتيجي	
١٦	✓	مدير الوحدة - نائب الوحدة منسقي المعايير	- جلسات عمل مع قيادات الكليات للاسعداد لزيارة الدعم الفني	الاستعداد لزيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة ٢٠٢٢	

مدير وحدة ضمان الجودة

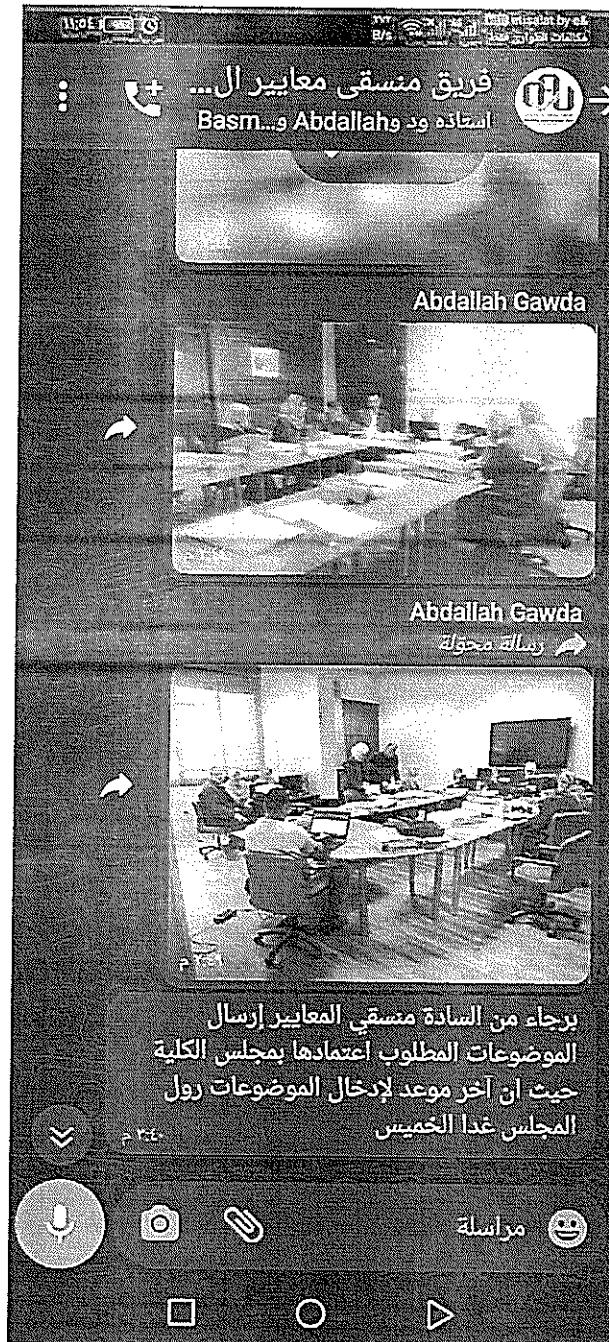
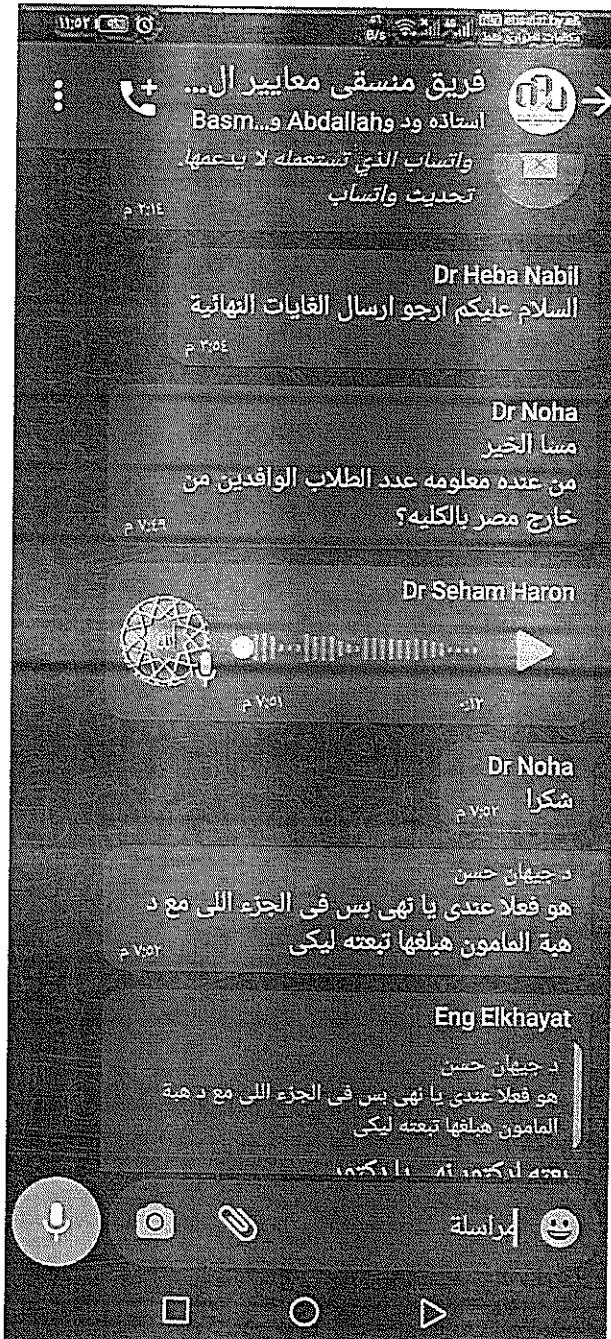


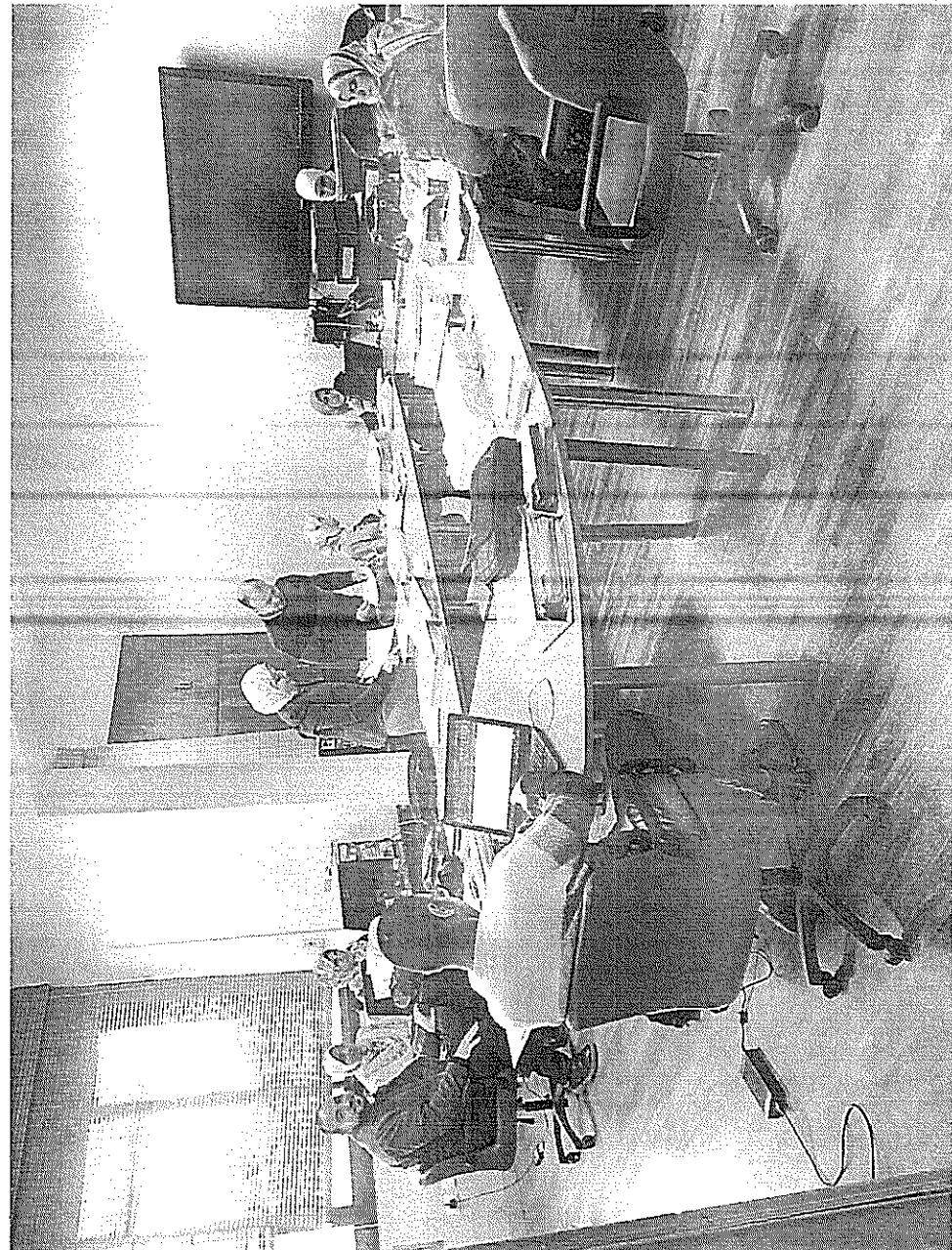
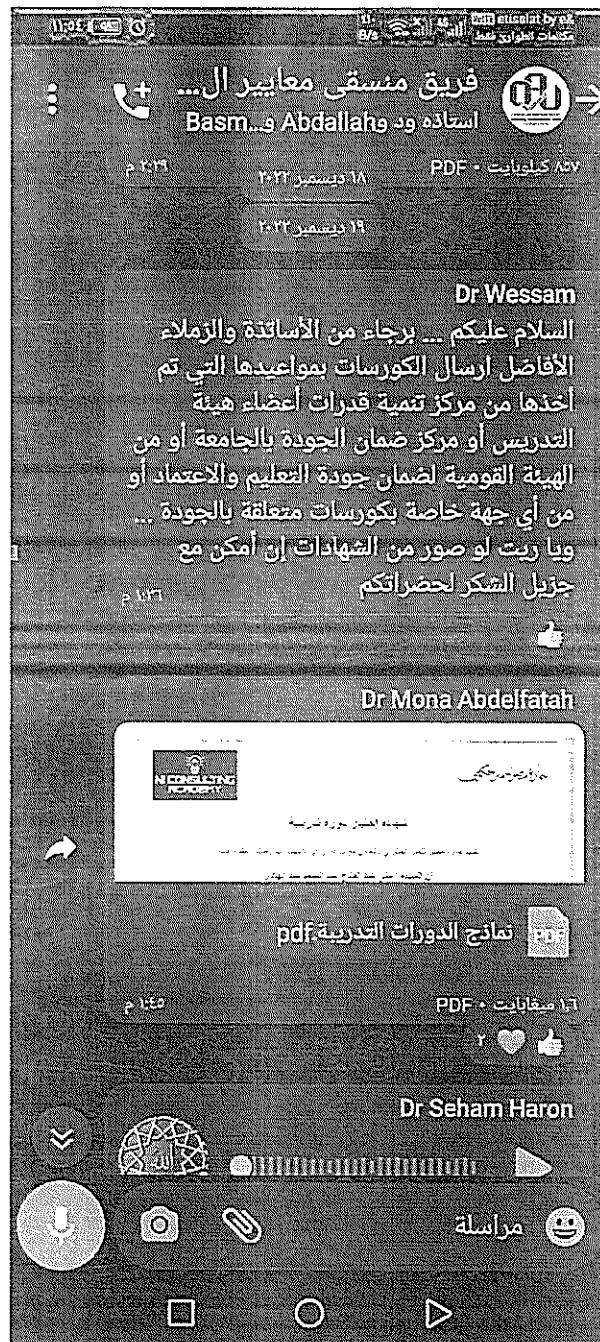
نائب مدير وحدة ضمان الجودة

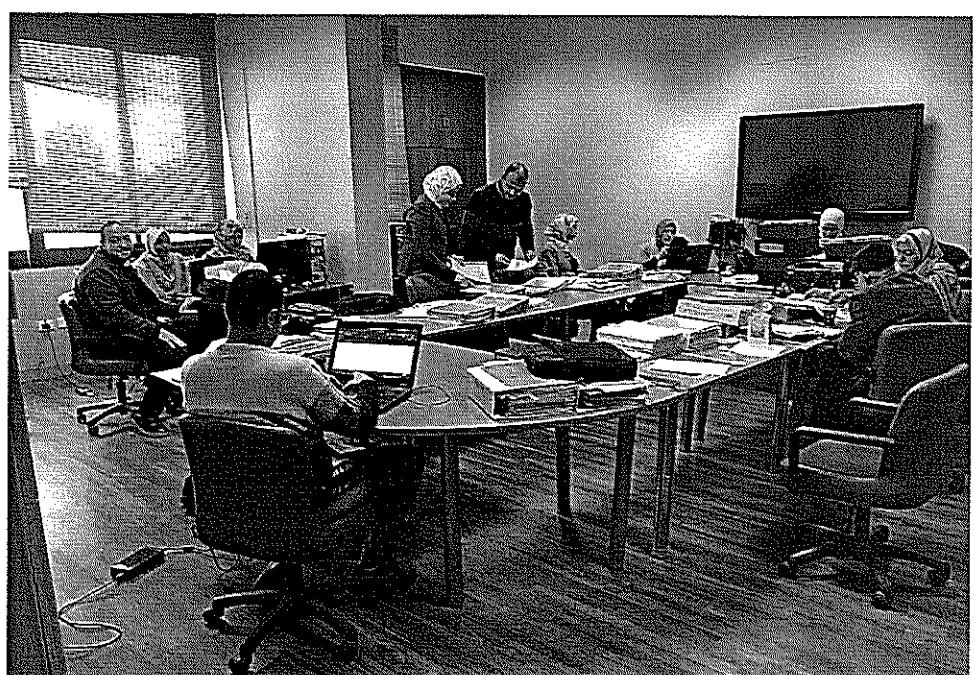
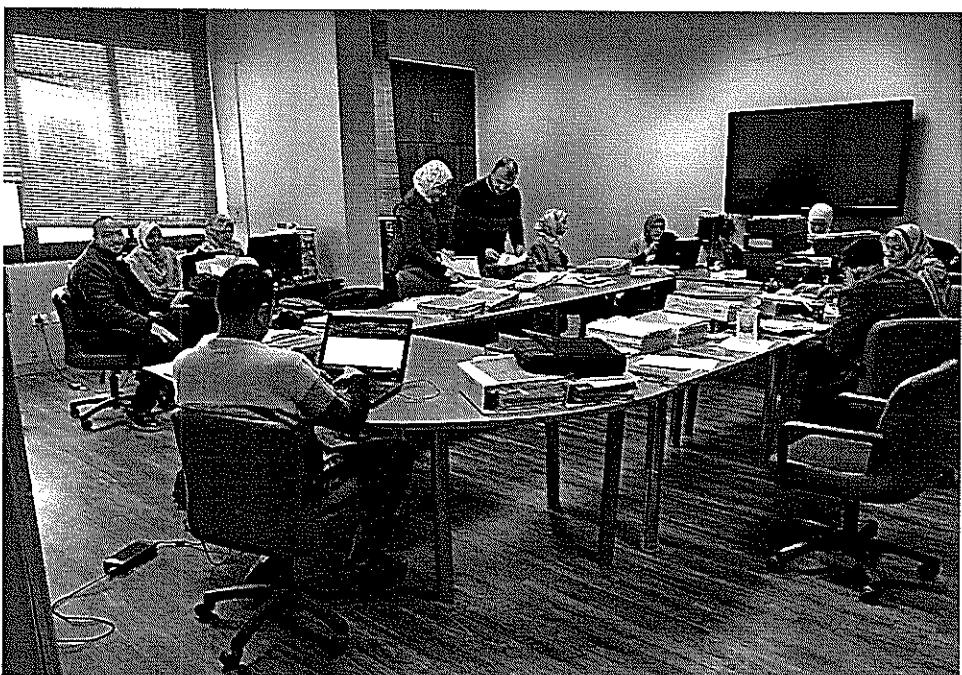
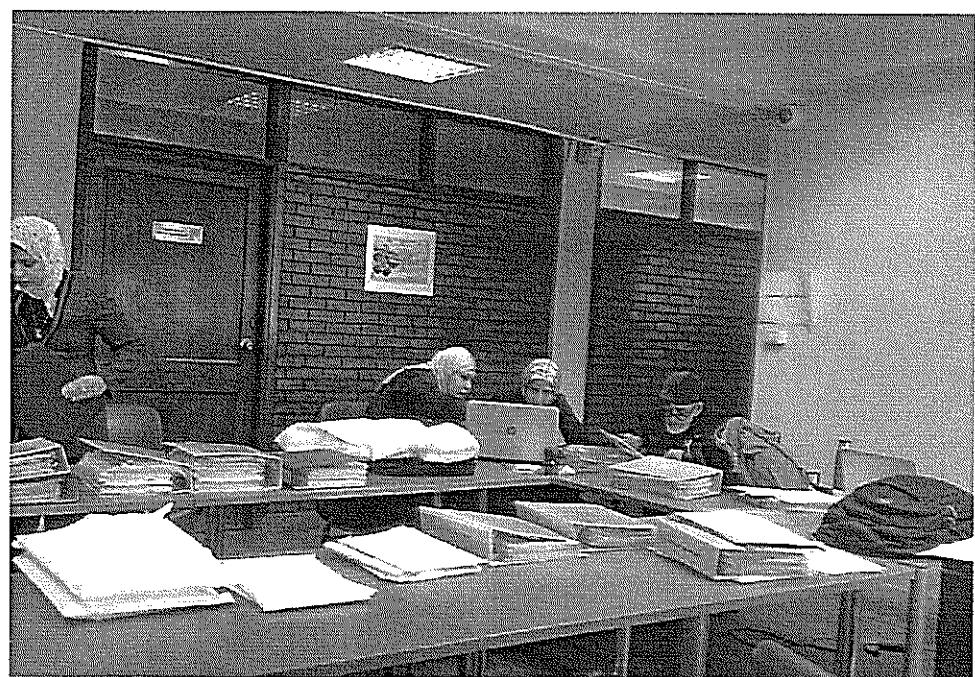
 د. أحمد مزروق













Quality Assurance Unit
Gujarat Legislative Council



جامعة القاهرة

خطة ومتابعة أعمال وحدة ضمان الجودة (2020/2019 حتى 2014/2015)





متابعة الخطة السنوية لأنشطة وحدة ضمان الجودة ٢٠٢١-٢٠٢٢

المرفقات	درجة انجاز النشاط		القائم على النشاط (المسئول)	الأنشطة المطلوبة	المهام	المعيار
	جارى	تم				
مرفق (١)		✓	لرؤساء اللجان التنفيذية	- عرض لما تم انجازه من قبل وحدة ضمان الجودة بشكل دوري	التقارير الشهرية لوحدة ضمان الجودة	المهام الدورية لوحدة ضمان الجودة
مرفق (٢)		✓	مدير - نائب الوحدة	- البيانات الوصفية (بيانات المؤسسة- القيادة الأكademية للكليـة- الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية- معلومات اساسية عن البرنامج) - التقرير السنوي للبرنامج (معلومات أساسية عن الطلاب- معلومات أساسية عن أعضاء هيئة التدريس)	التقرير السنوي للبكالوريوس ٢٠٢٢/٢٠٢١	٣ معايير ادارة ضمان الجودة



مرفق (٣)	✓		<p>تحليل الأداء المؤسسى والعملية التعليمية (خطة الازمات - نتائج الاستبيانات الخاصة بالتعليم عن بعد - اإدارة الجودة - مقتراحات تطوير البرنامج)</p>	- التقرير السنوي للدراسات العليا ٢٠٢٢/٢٠٢١	
مرفق (٤)	✓	فريق قياس الاداء للعملية التعليمية والقدرة المؤسسية	<p>تطبيق أدوات القياس (استبيانات) عن مستوى رضا أطراف المجتمع الجامعي</p>	- اجراء الاستبيانات (رضا الطلاب واعضاء هيئة التدريس والاداريين عن العملية التعليمية)	
مرفق (٥)	✓	<p>رئيس الوحدة للتأكد من ضمان اتمام الاعمال نائب الوحدة للتسيير بين الخطط والسياسات الموضوعة والاستعانته برؤساء اللجان التنفيذية</p>	<p>الخطط السنوية لأنشطة الوحدة وتقييم الأداء متابعة أنشطة الوكلاه ومدى استيفاء المعايير</p>	<p>المتابعة لمعايير ادارة الجودة وتقييم الاداء</p>	
مرفق (٦)	✓	مدير الوحدة رؤساء الاقسام	- الندوات والمشاركات المجتمعية	<p>الندوات والورش والاجتماعات ونشر ثقافة الجودة</p>	



مرفق (٢)	✓	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	<ul style="list-style-type: none"> - متابعة تنفيذ خطط الكلية للتعليم والطلاب - للكلية شهرياً 	خطة الكلية لشئون التعليم والطلاب	
مرفق (١٠)	✓	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	<ul style="list-style-type: none"> - خطة البحث العلمي موثقة بخطة الجامعة وبالتجهيزات القومية واحتياجات المجتمع المحيط ، وتناسب مع إمكانيات المؤسسة - استخدام أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمي 	خطة البحث العلمي ومتابعتها	أعمال خاصة بال وكلاء
مرفق (٩)	✓		<ul style="list-style-type: none"> - استخدام وسائل فعالة لتشجيع مشاركة الأطراف المختلفة بالكلية في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات - دعم المشروعات والابحاث من الأقسام المختلفة 	تقرير عن الأنشطة البحثية لاعضاء هيئة التدريس	



مرفق (١٠)	✓	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	- آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتتنفيذ برامجها - وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية	خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	
مرفق (١١)	✓		- تحديد المؤسسة أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب ودعم ريادة الأعمال لدي الطلاب	تقارير نصف سنوية عن الأنشطة المجتمعية والندوات والمؤتمرات والمعارض	
مرفق (١٢)	✓	مدير - نائب الوحدة منسقي المعايير	- التجهيز والإعداد للتقدم للاعتماد	زيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة ٢٠٢٣-٢٠٢٢	أعمال التقييم والدعم الفني
مرفق (١٣)	✓	مدير الوحدة لجنة الدراسة الذاتية	- التأكيد والاستمرارية على آلية التقييم المؤسسي وإدارة الجودة بالكلية الذاتية	متابعة عمل فريق الدراسة الذاتية	

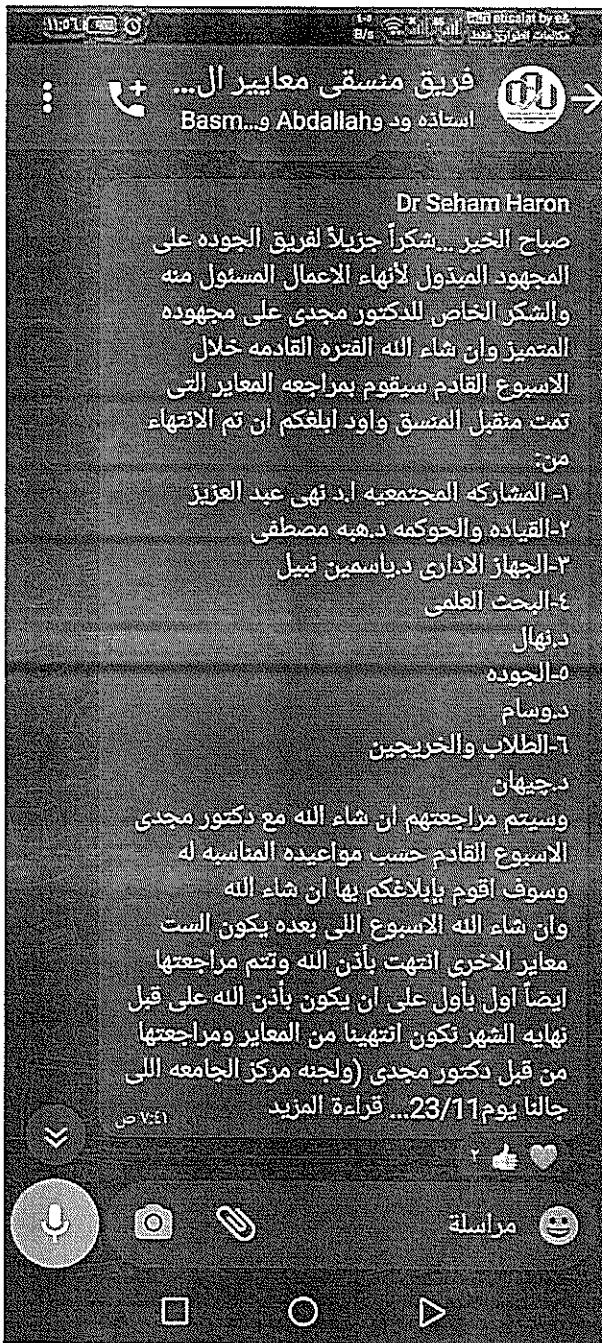
١٤	✓	مدير الوحدة أعضاء لجنة القياس والتفوييم أعضاء لجنة المراجعة الداخلية	- متابعة تنفيذ أساليب التقويم المختلفة والحكم على مستوياتها (ترم أول - ترم ثاني)	متابعة عمل لجنة القياس والتفوييم متابعة لجنة المراجعة الداخلية والخارجية	
١٥	✓	نائب مدير الوحدة أعضاء لجنة التخطيط الاستراتيجي	- اعتماد الخطة الاستراتيجية من المجالس المختصة - خطة استراتيجية حديثة و قابلة للتنفيذ	متابعة عمل لجنة التخطيط الاستراتيجي	
١٦	✓	مدير الوحدة - نائب الوحدة منسقي المعايير	- جلسات عمل مع قيادات الكليات للاسعداد لزيارة الدعم الفني	الاستعداد لزيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة ٢٠٢٢	

مدير وحدة ضمان الجودة

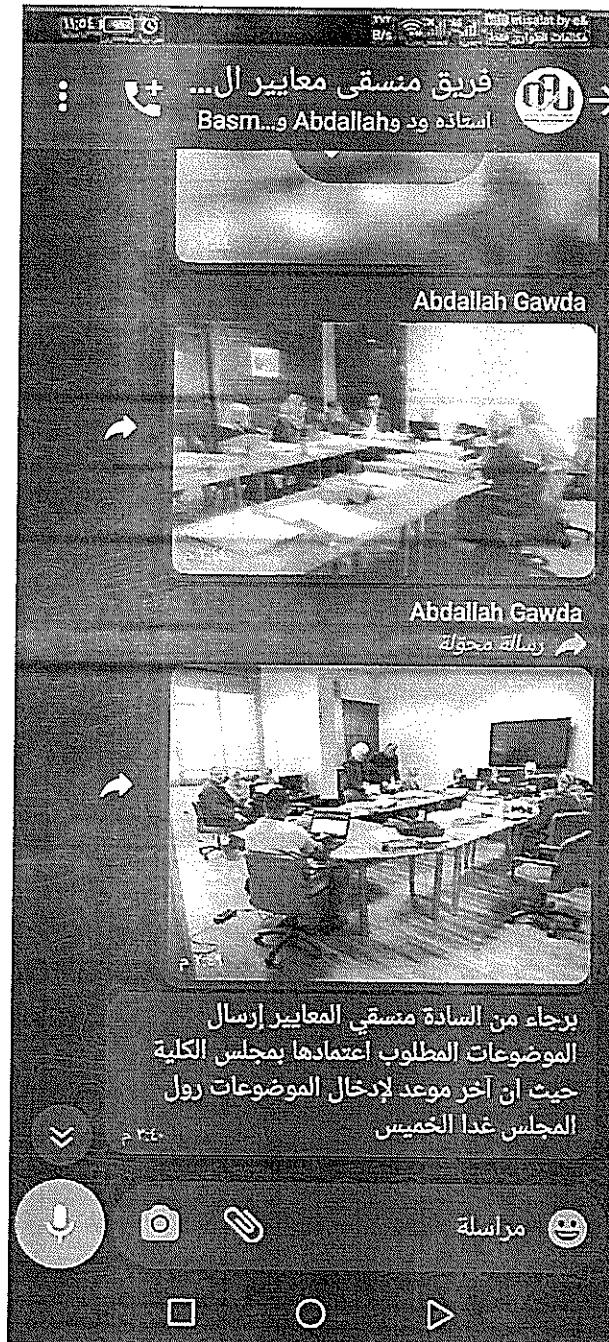
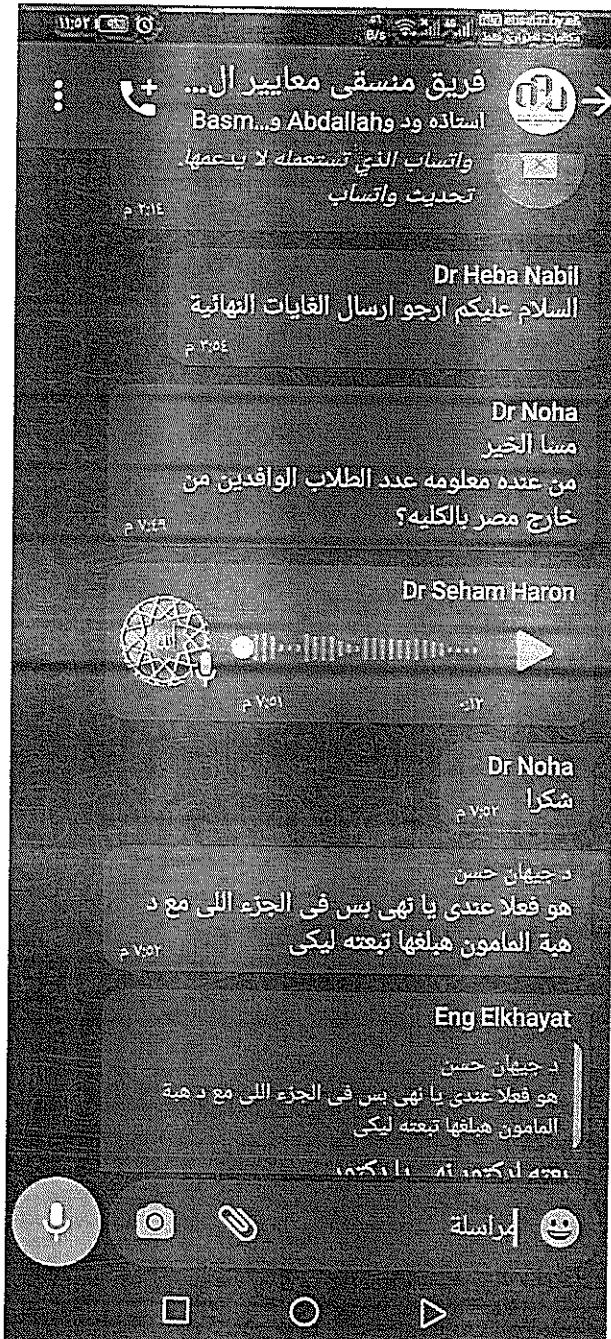


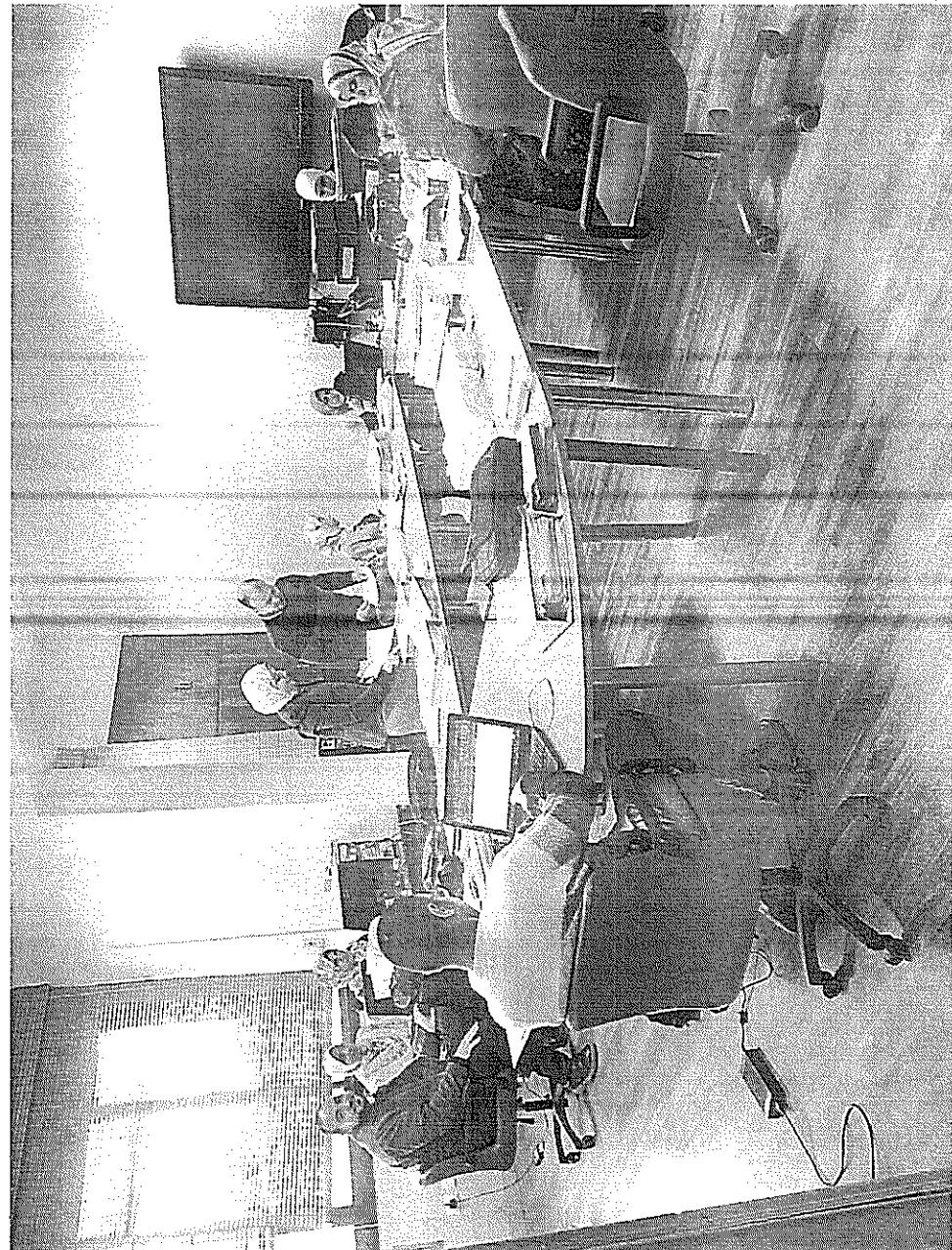
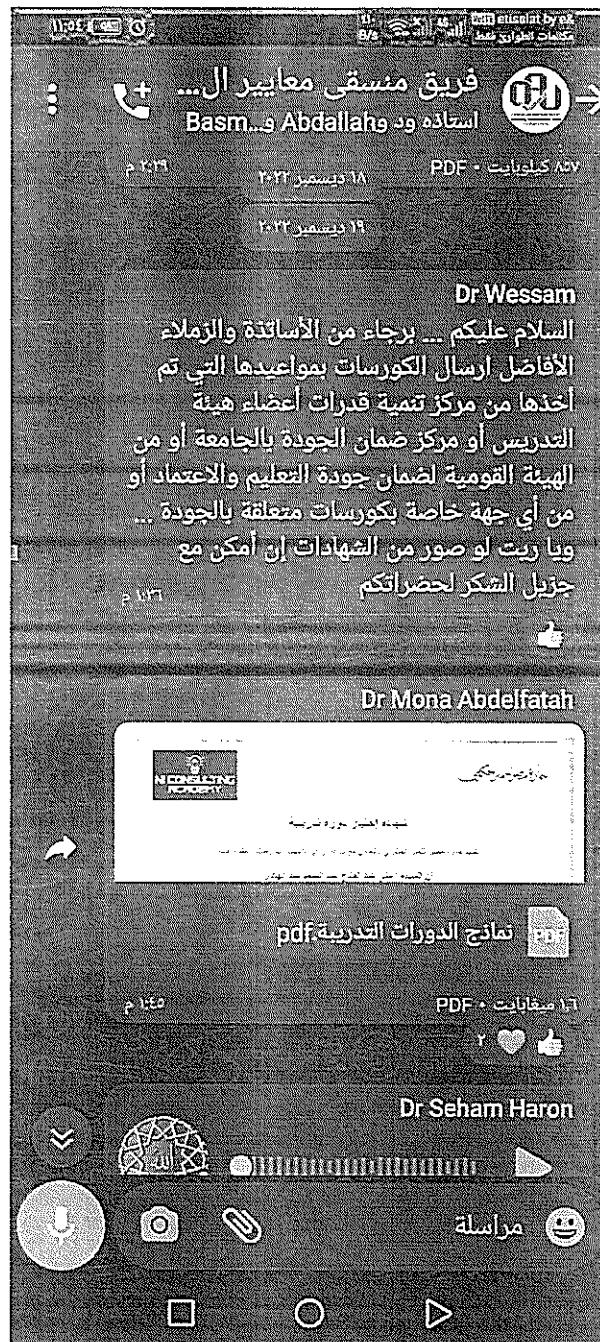
نائب مدير وحدة ضمان الجودة

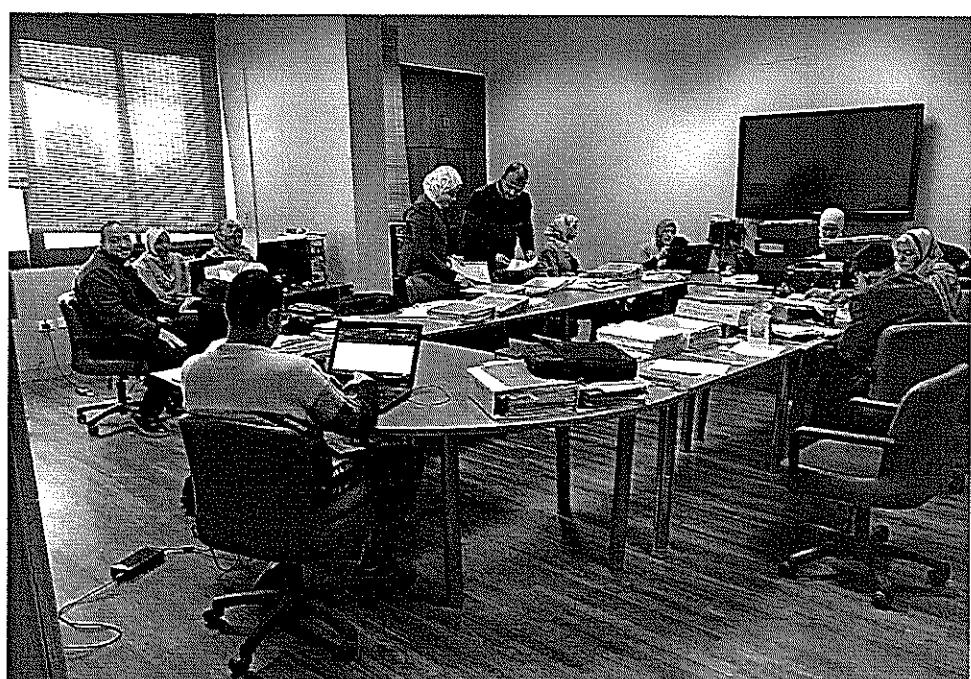
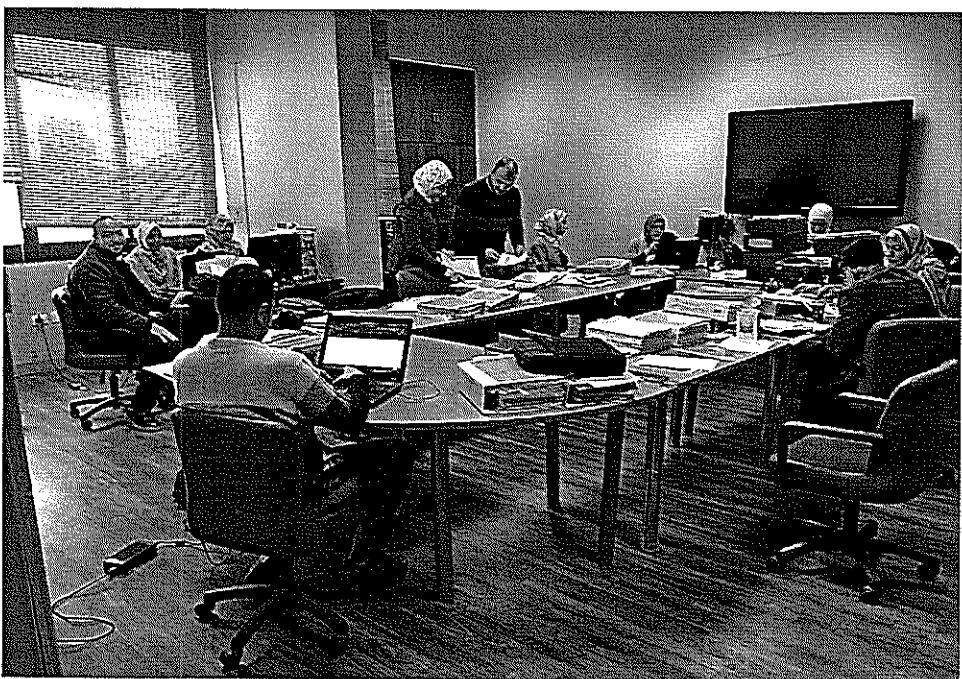
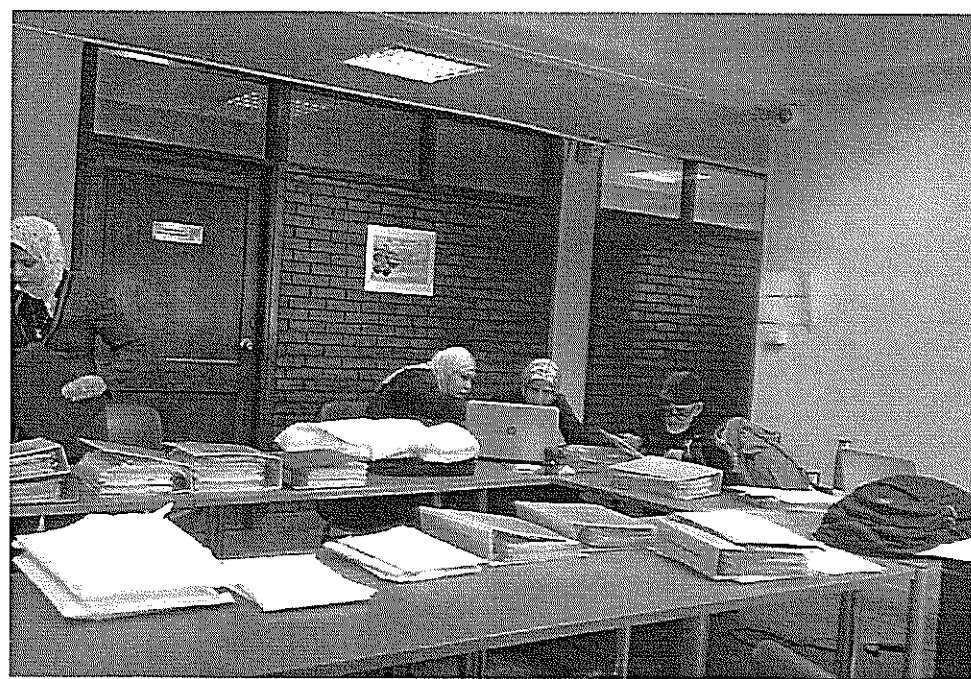
 د. أحمد مزروق













كلية التخطيط الالكتروني والمعلومات



No

٩٥

خطة أعمال وحدة ضمان الجودة

لأعوام من:

(٢٠١٤-٢٠١٥-٢٠١٩) (٢٠٢٠-٢٠٢١)

اعمار عاصمة الاردن، عمارة ٤٦٢ بـ، غرفة ١٩ بـ بـ





جامعة

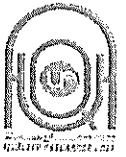


جامعة الملك عبد الله

الخططة السنوية لاستكمال

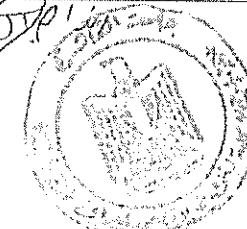
وحدة ضمان الجودة لعام

٢٠٢٠ - ٢٠١٩



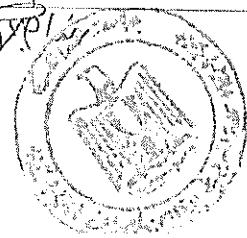
خطة أعمال وحدة ضمان الجودة والاعتماد 2019-2020

العلاقة بباقي اطراف المؤسسة	معدل تكرار العمل (التنفيذ)	المردود	المسؤولية	المهام
<ul style="list-style-type: none"> اعلان النتائج لكل من : ▪ مجلس ادارة الكلية ▪ الوكلاء المعنية بالنتائج ▪ مجالس الاقسام 	كل 3 شهور - سنة	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تقييم الاداء العام للكلية (موسسي - تعليمي) ▪ وضع خطط تحسين ▪ اصدار تقارير ربع سنوية - وسنوية ▪ المتابعة وتقييم الاداء 	لوسائط اللجان التنفيذية	<ul style="list-style-type: none"> ▪ التقارير الدورية ▪ المهام الدورية لوحدة ضمان الجودة ▪ نتائج الامتحانات ▪ اجراء الاستبيانات ▪ تقرير البرنامج ▪ تقرير المقررات
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ادارة الكلية ▪ اقسام الكلية ▪ العامل ▪ علاقه بكافة ادارة الكلية 	سنوي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تنمية الاقسام وادارة الكلية بنتائج موشرات الاداء السنوي 	مدير - نائب الوحدة	<ul style="list-style-type: none"> ▪ التقرير السنوي ▪ التقرير السنوي الذاتي
مجلس ادارة الكلية	سنوي	تنمية المعايير بخطط التحسين	<ul style="list-style-type: none"> ▪ وضع خطط تحسين لكافة المعايير للمحورين المؤسسي والتعلمي 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ وضع خطط وسياسات التحسين
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تغذية الوحدة ▪ تقرير متابعة عن الرضا التعليمي والموسسي 	نهاية كل ترم	<ul style="list-style-type: none"> ▪ موشرات الاداء لفاعلية التعليمية والقدرة المؤسسية 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ قياس الاداء للعملية التعليمية والقدرة المؤسسية 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ اجراء الاستبيانات (المؤسسية) ▪ رضا الطلاب والأداريين ▪ وهبة التدريس والهيئة ▪ المعاونة عن العملية التعليمية
<ul style="list-style-type: none"> ▪ وحدة الجودة ▪ ادارة الكلية ▪ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 	سنوي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ▪ وحدة الجودة 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ خطة الكلية لشئون التعليم والطلاب ▪ احتياجات العجز ▪ والفاضل في اعضاء هيئة التدريس والهيئة ▪ المعاونة ▪ الانشطة السنوية لرعاية الشباب وتقارير العامل ▪ و التكافل الاجتماعي. ▪ تحديث الية متابعة الطالب المتعذر
<ul style="list-style-type: none"> ▪ الاقسام ▪ ادارة الكلية ▪ التغذية بالتقرير اليومي من وحدة متابعة 	اسبوعي شهري	<ul style="list-style-type: none"> ▪ متابعة العملية التعليمية ▪ متابعة تقارير الوحدة مع رؤساء الاقسام ▪ متابعة حضور أعضاء هيئة التدريس والهيئة 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ▪ وحدة الجودة 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تغذية مرجعية عن النظام ▪ العملية التعليمية من خلال وحدة العملية





الصلة بباقي أطراف المؤسسة	معدل تكرار العمل (التنفيذ)	المردود	المسلولة	المهام
العملية التعليمية			التعاون	التعليمية
• وحدة الجودة • ادارة الكلية • وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث	سنوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	وكلية لشئون الدراسات العليا	خطة البحث العلمي ومتابعتها احتياجات المجر والفلايض في هيئة التدريس للدراسات العليا. تقرير عن الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس
• وحدة الجودة • ادارة الكلية • وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	سنوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	وكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة تقارير نصف سنوية عن الأنشطة المجتمعية والنحوذات والمؤتمرات والمعارض
• وحدة الجودة • ادارة الكلية • مركز ضمان الجودة بالجامعة • وحدة ادارة المشروعات	شهري	أفاده روساء الاقسام بنتائج الاعمال التنسيق بين اللجان التنفيذية	• رئيس الوحدة للتتأكد من ضمان التام الاعمال • نائب الوحدة للتنسيق بين الخطط والسياسات الموضوعة والاستعانته برؤساء اللجان التنفيذية	المتابعة وتقييم الاداء اعمال التقييم والدعم
وحدة الجودة ادارة الكلية اعضاء لجنة القياس والتقويم	بشكل دوري كل 3 شهور	متابعة تحقيق II.05	مدير الوحدة اعضاء لجنة القياس والتقويم	اعمال التقييم والدعم الفني
وحدة الجودة ادارة الكلية اعضاء لجنة القياس والتقويم	بشكل دوري كل 3 شهور	وضع خطة استراتيجية 2020-2025	مدير الوحدة اعضاء لجنة التخطيط الاستراتيجي	متابعة عمل لجنة التخطيط الاستراتيجي
وحدة الجودة ادارة الكلية منسقى المعايير	كل شهر	متابعة المعايير خطة التحسين	مدير الوحدة - نائب الوحدة منسقى المعايير	الاستعداد لزيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة 2019
وحدة الجودة ادارة الكلية	كل تجديد اعتماد (5 سنوات)		مدير الوحدة - نائب الوحدة منسقى المعايير	رفع ملفات المعايير على موقع الهيئة القومية

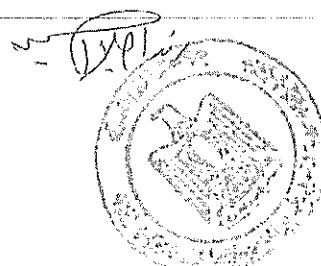




كلية التطبيق الإقتصادي والمعماري



العلاقة بباقي اطراف المؤسسة	معدل تكرار العمل (التنفيذ)	المزدوج	المسئولية	المهام
منسقي المعايير مركز ضمان الجودة بجامعة القاهرة وحدة الجودة بكلية ادارة الكلية منسقي المعايير وحدة الجودة منسقي المعايير ادارة الكلية	كل اسبو عين	مراجعة المعايير خطط التحسين الدراسة الذاتية الخطة التنفيذية	مدير ونائب الوحدة منسقي المعايير وضع خطة تحسين بناء على تقرير زيارة الاعتماد	لضمان جودة التعليم والاعتماد زيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة 2019/12
			مدير ونائب الوحدة منسقي المعايير وضع خطة لتطوير الملفات طبقاً لزيارة الدعم الفني ديسمبر 2019 ومتابعتها	الاستعداد لزيارة تجديد الاعتماد 2020: التقديم للاعتماد *موافقة الهيئة القومية *رفع الوثائق على الموقع الالكتروني *تحديث اللجنة وميعاد الزيارة *استعداد الكلية لبروتوكول الزيارة *وضع خطة لتطوير الملفات طبقاً لزيارة الدعم الفني ديسمبر 2019 ومتابعتها *اعتماد كل الوثائق وال المستندات من مجلس الكلية في يناير 2020 *ترتيب الملفات بالشكل الثاني

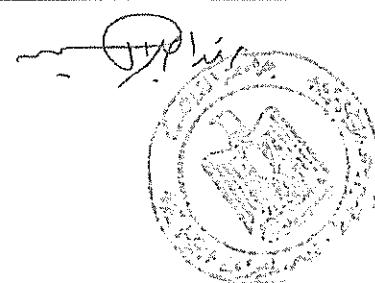




كلية التربية الإلزامي والعربي



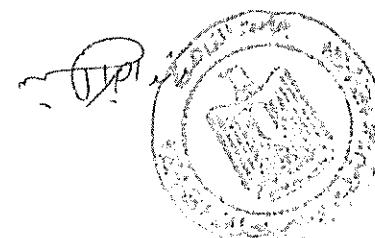
العلاقة بباقي اطراف المؤسسة	معدل تكرار العمل (التنفيذ)	المدد	المسؤولية	المهام
<ul style="list-style-type: none"> • ادارة الكلية • وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث 		الدراسات العليا		<p>احتياجات العجز والقاض في هيئة التدريس للدراسات العليا.</p> <p>تقرير عن الأنشطة البحثية لاعضاء هيئة التدريس</p>
<ul style="list-style-type: none"> • وحدة الجودة • ادارة الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة 	نصف سنوي	مناقشة ومتابعة اعمال وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	وكليل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	<p>خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة</p> <p>تقارير نصف سنوية عن الأنشطة المجتمعية والندوات والمؤتمرات والمعارض</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحليل موشرات الاداء بالكلية • اتخاذ اجراءات ووضع خطط تحسين ادارة المؤسسة 	كل 3 شهور	دعم سير العمل	مناقشة موشرات الاداء بالكلية	اجتماعات اللجنة العليا الموسعة (مجلس الكلية)
الاقسام ادارة الكلية	اسبوعي شهريو تدخل ضمن التقرير السنوى للكتابة	متابعة العملية التعليمية متابعة تقارير الوحدة مع رؤساء الاقسام متابعة حضور اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	وكليل الكلية لشئون التعليم والطلاب وحدة الجودة	إنشاء وحدة متابعة العملية التعليمية





أجندة أعمال وحدة ضمان الجودة والاعتماد 2014-2015

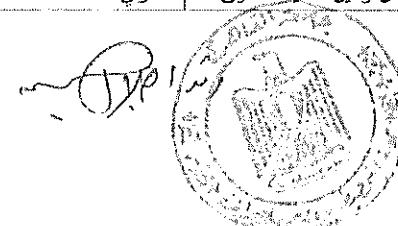
الصلة بباقي اطراف المؤسسة	معدل تكرار العمل (التنفيذ)	المروي	المسؤولية	المهام
اعلان النتائج لكل من :- • مجلس ادارة الكلية • الوكلاء المعنية بالنتائج • مجالس الاقسام	كل 3 شهور - سنة	تقييم الاداء العام لكلية (موسمي - تعليمي) وضع خطط تحسين اصدار تقارير ربع سنوية - وسنوية المتابعة وتقييم الاداء	لرؤساء اللجان التنفيذية	التقارير الدورية • نتائج الامتحانات • اجراء الاستبيانات • تقرير البرنامج • تقرير المقررات
ادارة الكلية • اقسام الكلية • المحاكم • علاقة بكافة ادارة الكلية	שנתי	نتذكرة الاقسام وادارة الكلية بنتائج مشرفات الاداء السنوي	مدير - نائب الوحدة	التقرير السنوي التقرير السنوي الذاتي
مجلس ادارة الكلية	שנתי	نتذكرة المعايير بخطط التحسين	وضع خطط تحسين لكافة المعايير للمحورين المؤسسي والتطبيقي	وضع خطط وسياسات التحسين
تنفيذية الوحدة • تقرير متابعة عن الرضا التطبيقي • والموسمى • التغذية بالتقدير اليومي من لجنة متابعة العملية التعليمية	نهاية كل ترم	مؤشرات الاداء لفاعالية التعليمية والقدرة المؤسسية	قياس الاداء للعملية التعليمية والقدرة المؤسسية	اجراء الاستبيانات
وحدة الجودة ادارة الكلية مركز ضمان الجودة بالجامعة وحدة ادارة المشروعات	شهري	افادة رؤساء الاقسام بنتائج الاعمال التنسيق بين اللجان التنفيذية	• رئيس الوحدة للتتأكد من ضمان اتمام الاعمال • نائب الوحدة للتنسيق بين الخطط والسياسات الموضوعة والاستعانت برؤساء اللجان التنفيذية	المتابعة وتقييم الاداء
ارسال توصيات وقرارات الاجتماع الى :- • الاقسام • رؤساء اللجان • منسقى المعايير • تحليل مشرفات الاداء بكلية • اتخاذ اجراءات وضع خطط تحسين لادارة المؤسسة	شهري لمتابعة الموقف للمعايير ومشروع التطوير المستمر كل 6 شهور	مناقشة ومتابعة الاعمال	مجلس الادارة	اجتماعات دورية مجلس ادارة الجودة اجتماعات موسعة بمشاركة الاطراف المعنية
	كل 3 شهور	دعم سير العمل	مناقشة مشرفات الاداء بالكلية	اجتماعات اللجنة العليا الموسعة (مجلس الكلية)





خطة أعمال وحدة ضمان الجودة والاعتماد 2015-2016

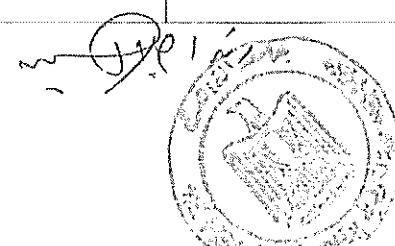
العلاقة بباقي اطراف المؤسسة	معدل تكرار العمل (التنفيذ)	المردود	المسؤولية	المهام
اعلان النتائج لكل من :- • مجلس ادارة الكلية • الوكيل المعنية بالنتائج • مجالس الاقسام	كل 3 شهور - سنة	تقييم الاداء العام للكلية (موسسي - تعليمي) وضع خطط تحسين اصدار تقارير ربع سنوية - وسنوية المتابعة وتقييم الاداء	رؤساء اللجان التنفيذية	التقارير الدورية نتائج الامتحانات اجراء الاستبيانات تقرير البرنامج تقرير المقررات
ادارة الكلية اقسام الكلية المعامل علاقة بكافة ادارة الكلية مجلس ادارة الكلية	שנתי	تجدية الاهتمام وادارة الكلية بنتائج موشرات الاداء السنوي	مدير - نائب الوحدة	التقرير السنوي للبكالوريوس والدراسات العليا 2015-2016
تجدية الوحدة • تقرير متابعة عن الرضا التعليمي والمؤسسي • التجذية بالتفير اليومي	نهاية كل ترم	مؤشرات الاداء لفاعلية التعليمية والقدرة الموسippية	قياس الاداء للمعملية التعليمية والقدرة الموسippية	اجراء الاستبيانات (رضا الطلاب عن المعملية التعليمية)
وحدة الجودة ادارة الكلية مركز ضمان الجودة بالجامعة وحدة ادارة المشروقات	شهري	افادة رؤساء الاقسام بنتائج الاعمال التنسيق بين اللجان التنفيذية	رئيس الوحدة للتأكد من ضمان الاتمام الاعمال نائب الوحدة للتنسيق بين الخطط والسياسات الموضوعة والاستعانة برؤساء اللجان التنفيذية	المتابعة وتقييم الاداء
وحدة الجودة ادارة الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	שנתי	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وحدة الجودة	خطة الكلية لشئون التعليم والطلاب احتياجات العجز والفانض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة. الأنشطة السنوية لرعاية الشباب وتقارير المعامل و التكافل الاجتماعي تجذية مجتمعية عن انتظام العملية التعليمية
وحدة الجودة	سنوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	خطة البحث العلمي ومتابعتها





خطة أعمال وحدة ضمان الجودة والاعتماد 2016-2017

العلاقة بباقي اطراف المؤسسة	معدل تكرار العمل (التنفيذ)	المردود	المسئولية	المهام
اعلان النتائج لكل من :- <ul style="list-style-type: none"> ◦ مجلس ادارة الكلية ◦ الوكالة المعنية بالنتائج ◦ مجالس الاقسام ادارة الكلية اقسام الكلية المعامل علاقة بكلية ادارة الكلية مجلس ادارة الكلية	كل 3 شهور - سنة	<ul style="list-style-type: none"> ◦ تقييم الاداء العام للكلية (مؤسسي - تعليمي) ◦ وضع خطط تحسين ◦ اصدار تقارير رباع سنوية - وسنوية ◦ المتابعة وتقييم الاداء 	رؤساء اللجان التنفيذية	المهام الدورية لوحدة ضمان الجودة <ul style="list-style-type: none"> ◦ نتائج الامتحانات ◦ اجراء الاستبيانات ◦ تقرير البرنامج ◦ تقرير المقررات التقرير السنوي للبكالوريوس والدراسات العليا 2016/2017
تغذية الاقسام وادارة الكلية بنتائج مosharat الاداء السنوي	שנתי	مدير - نائب الوحدة		
مجلس ادارة الكلية	שנתי	وضع خطط تحسين لكافة المعايير للمحورين المؤسسي والتعليمي	وضع خطط وسياسات التحسين	
تغذية الوحدة <ul style="list-style-type: none"> ◦ تقرير متابعة عن الرضا التعليمي والمؤسسي 	نهاية كل ترم	莫斯رات الاداء للفاعلية التعليمية والقدرة المؤسسية	اجراء الاستبيانات (قياس رضا الطلاب عن العملية التعليمية)	
<ul style="list-style-type: none"> ◦ وحدة الجودة ◦ ادارة الكلية ◦ مركز ضمان الجودة بالجامعة ◦ وحدة ادارة المشروعات 	شهري	افاده رؤساء الاقسام بنتائج الاعمال التنسيق بين اللجان التنفيذية	رئيس الوحدة للتتأكد من ضمان اتمام الاعمال نائب الوحدة للتنسيق بين الخطط والسياسات الموضوعية والاستعانتة برؤساء اللجان التنفيذية	المتابعة وتقييم الاداء
<ul style="list-style-type: none"> ◦ وحدة الجودة ◦ ادارة الكلية ◦ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 	שנתי	مناشدة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وحدة الجودة	خطة الكلية لشئون التعليم والطلاب احتياجات العجز والفائض في اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. الأنشطة السنوية لرعاية الشباب وتقارير المعامل والتكافل الاجتماعي. متابعة الطلاب المتعثرين





العلاقة بباقي اطراف المؤسسة	معدل تكرار العمل (التنفيذ)	المراقب	المسؤولية	المهام
الاقسام • ادارة الكلية • التغذية بالقرير اليومي من لجنة متابعة العملية التعليمية • وحدة الجودة • ادارة الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا و البحوث	تقرير أسبوعي وشهري للأقسام وادارة الكلية وتدخل ضمن التقرير السنوي متابعة العملية التعليمية	متابعة العملية التعليمية متابعة تقارير الوحدة مع رؤساء الأقسام متابعة حضور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وحدة الجودة وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	تنمية مرجعية عن انتظام العملية التعليمية من خلال وحدة متابعة العملية التعليمية خطة البحث العلمي ومتابعتها احتياجات العجز والفانظر في هيئة التدريس للدراسات العليا. تقرير عن الانشطة البحثية لاعضاء هيئة التدريس
وحدة الجودة ادارة الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وتنمية البيئة	سنوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة تقارير نصف سنوية عن الانشطة المجتمعية والندوات والمؤتمرات والمعارض
	سنوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة		

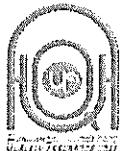




خطة أعمال وحدة ضمان الجودة والاعتماد 2017-2018

العلاقة بباقي اطراف المؤسسة	معدل تكرار العمل (التنفيذ)	المردود	المسئولية	المهام
<ul style="list-style-type: none"> - اعداد النتائج لكل من :- ◦ مجلس ادارة الكلية ◦ الوكاء المعنية بالنتائج ◦ مجالس الاقسام 	كل 3 شهور - سنة	<ul style="list-style-type: none"> ◦ تقييم الاداء العام للكلية (موسسي - تعليمي) ◦ وضع خطط تحسين ◦ اصدار تقارير ربع سنوية - وسنوية ◦ المتابعة وتقييم الاداء 	لرؤساء اللجان التنفيذية	<p>المهام الدورية لوحدة ضمان الجودة</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ نتائج الامتحانات ◦ اجراء الاستبيانات ◦ تقرير البرنامج ◦ تقرير المقررات
<ul style="list-style-type: none"> ◦ ادارة الكلية ◦ اقسام الكلية ◦ المعامل ◦ علاقه بكافة ادارة الكلية 	سنوي	<p>نخبة الاقسام وادارة الكلية ببنائج موشرات الاداء السنوي</p>	مدير - نائب الوحدة	<p>التقرير السنوي للبكالوريوس والدراسات العليا 2017/2018</p>
مجلس ادارة الكلية	سنوي	نخبة المعايير بخطط التحسين	وضع خطط تحسين لكافة المعايير للمحورين الموسسي والتلميسي	وضع خطط وسياسات التحسين
<p>نخبة الوحدة</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ تقرير متابعة عن الرضا التعليمي والموسسي 	نهاية كل قرم	<p>موشرات الاداء الفاعلية التعليمية والقدرة الموسسية</p>	قييس الاداء للعملية التعليمية والقدرة الموسسية	<p>اجراء الاستبيانات (رضا الطالب عن العملية التعليمية)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◦ وحدة الجودة ◦ ادارة الكلية ◦ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 	سنوي	<p>مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب</p>	وكليل الكلية لشئون التعليم والطلاب وحدة الجودة	<p>خطة الكلية لشئون التعليم والطلاب</p> <p>احتياجات العجز والفاضل في اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</p> <p>الأنشطة السنوية لرعاية الشباب وتقارير المعامل والتكافل الاجتماعي.</p> <p>متابعة الطلاب المتعثرين</p>
<p>الاسسام</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ ادارة الكلية ◦ التغفية بالتقدير اليومي من لجنة متابعة العملية التعليمية 	اسبوعي شهري	<p>متابعة العملية التعليمية</p> <p>متابعة تقارير الوحدة مع رؤساء الاقسام</p> <p>متابعة حضور اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</p>	وكليل الكلية لشئون التعليم والطلاب وحدة الجودة	<p>تقديرية مرتجعة عن انتظام العملية التعليمية من خلال وحدة متابعة العملية التعليمية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◦ وحدة الجودة ◦ ادارة الكلية 	سنوي	<p>مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا</p>	وكليل الكلية لشئون الدراسات العليا	<p>خطة البحث العلمي ومتابعتها</p>





العلاقة بباقي اطراف المؤسسة	معدل تكرار العمل (التنفيذ)	الم ردود	المسؤولية	المهام
وكل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث				احتياجات العجز والفاضل في هيئة التدريس للدراسات العليا. تقرير عن الانشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس
• وحدة الجودة • ادارة الكلية • وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	ستوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة تقارير نصف سنوية عن الأنشطة المجتمعية والندوات والمؤتمرات والمعارض
• وحدة الجودة • ادارة الكلية • مركز ضمان الجودة بالجامعة وحدة ادارة الشروعات	شهري	إفادة رؤساء الأقسام بنتائج الاعمال التنسيق بين اللجان التنفيذية	• رئيس الوحدة للتأكد من ضمان التمام الاعمال نائب الوحدة للتنسيق بين الخطط والسياسات الموضوعة والاستعمال برؤساء اللجان التنفيذية	المتابعة وتقييم الأداء
وحدة الجودة بالكلية • مركز ضمان الجودة بالجامعة	شهري	مراجعة المعايير مراجعة خططتحسين	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب • وحدة الجودة	الاستعداد لزيارة الدعم من مركز ضمان الجودة لجامعة القاهرة
ادارة الكلية وحدة الجودة	كل 5 سنوات	متابعة الخطة التنفيذية	ادارة الكلية وحدة الجودة	وضع خطة متابعة الخطة التنفيذية بعد تعديلاتها 2018/2017
تحديث المعايير وراجعتها انخاذ اجراءات تصحيحية	كل 5 سنوات	تحديث الدراسة الذاتية في اطار الاعداد لتجديد اعتماد الكلية	ادارة الكلية وحدة الجودة	تشكيل فريق الدراسة الذاتية
وحدة الجودة اعضاء هيئة التدريس	كل فصل دراسي	متابعة تحقيق الامتحانات والمقررات وال LOs	ادارة الكلية وحدة الجودة	تشكيل لجنة القياس والتقويم
وحدة الجودة ادارة الكلية	كل 5 سنوات	عمل الخطة الاستراتيجية بناء على تعديلات الخطة الاستراتيجية للجامعة	مدير وحدة الوحدة ادارة الكلية	عمل لجنة التخطيط الاستراتيجي





خطة أعمال وحدة ضمان الجودة والاعتماد 2018-2019

العلاقة بباقي اطراف المؤسسة	معدل تكرار العمل (التنفيذ)	المردود	المسئولية	المهام
اعلان النتائج لكل من :- <ul style="list-style-type: none"> • مجلس ادارة الكلية • الوكاء المعنية بالنتائج • مجالس الاقسام 	كل 3 شهور - سنة	<ul style="list-style-type: none"> • تقييم الاداء العام للكلية (مؤسسي - تعليمي) • وضع خطط تحسين • اصدار تقارير ربع سنوية - وسنوية • المتابعة وتقييم الاداء 	لوسائط اللجان التنفيذية	المهام الدورية لوحدة ضمان الجودة <ul style="list-style-type: none"> • نتاج الامتحانات • اجراء الاستبيانات • تقرير البرنامج • تقرير المقررات
ادارة الكلية <ul style="list-style-type: none"> • اقسام الكلية • المعامل علاقه بكلية ادارة الكلية	ستوي	تغذية الاقسام وادارة الكلية بنتاج مشرفات الاداء السنوي	مدير - نائب الوحدة	التقرير السنوي للبكالوريوس والدراسات العليا 2018 - 2019
مجلس ادارة الكلية	ستوي	تغذية المعايير بخطط التحسين	وضع خطط تحسين لكافة المعايير للمحورين المؤسسي والتقطيعي	وضع خطط وسياسات التحسين
تغذية الوحدة <ul style="list-style-type: none"> • تقرير متابعة عن الرضا التعليمي والمؤسسي 	نهاية كل ترم	مؤشرات الاداء لفاعلية التعليمية والقدرة المؤسسية	قياس الاداء للعملية التعليمية والقدرة المؤسسية	اجراء الاستبيانات (رضا الطلاب والاداريين ومدينة التدريس والهيئة المعاونة عن العملية التعليمية)
وحدة الجودة <ul style="list-style-type: none"> • ادارة الكلية • وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب التغذية بالتقدير اليومي من لجنة متابعة العملية التعليمية	ستوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وحدة الجودة	خطة الكلية لشئون التعليم والطلاب احتياجات العجز والفاضل في اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. الانشطة السنوية لرعاية الشباب وتقارير المعامل. والتكافل الاجتماعي ومتابعة الطلاب المتعثرين
الاقسام ادارة الكلية	اسبوعي شهري	متابعة العملية التعليمية متابعة تقارير الوحدة مع روساء الاقسام متابعة حضور اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وحدة الجودة	تغذية مرجعية عن انتظام العملية التعليمية من خلال متابعة وحدة العملية التعليمية
وحدة الجودة	ستوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكيل الكلية لشئون	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	خطة البحث العلمي





العلاقة بباقي أطراف المؤسسة	معدل تكرار العمل (التنفيذ)	الم ردود	المسئولية	المهام
• إدارة الكلية وكليل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث		الدراسات العليا		• ومتابعتها احتياجات العجز والفائض في هيئة التدريس للدراسات العليا. • تقرير عن الانشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس أعمال خاصة بالوكلاء
• وحدة الجودة • إدارة الكلية • وكليل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	سنوي	مناقشة ومتابعة الاعمال وكليل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	وكليل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة تقارير نصف سنوية عن الأنشطة المجتمعية والندوات والمؤتمرات والمعارض
• وحدة الجودة • إدارة الكلية • مركز ضمان الجودة بالجامعة • وحدة إدارة المشروعات	شهري	إفادة رؤساء الأقسام بنتائج الاعمال التنسيق بين اللجان التنفيذية	• رئيس الوحدة للتأكد من ضمان اتمام الاعمال • نائب الوحدة للتنسيق بين الخطط والسياسات الموضوعة والاستعانت برؤساء اللجان التنفيذية	المتابعة وتقدير الاداء
مركز ضمان الجودة وحدة الجودة بكلية منسقي المعايير		متابعة المعايير عمل خطة تحسين بناء على تقرير زيارة الدعن الفني	مدير - نائب الوحدة منسقي المعايير	زيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة 2018-11-29
وحدة الجودة ادارة الكلية فريق الدراسة الذاتية	اجتماع دوري كل 3 شهور	الانتهاء من عمل الدراسة الذاتية ومراجعتها 2018-2019	مدير الوحدة لجنة الدراسة الذاتية	متابعة عمل فريق الدراسة الذاتية
وحدة الجودة ادارة الكلية اعضاء لجنة القياس والتقويم	بشكل دوري كل 3 شهور	متابعة تحقيق ISO	مدير الوحدة اعضاء لجنة القياس والتقويم	متابعة عمل لجنة القياس والتقويم
وحدة الجودة ادارة الكلية اعضاء لجنة القياس والتقويم	بشكل دوري كل 3 شهور	وضع خطة استراتيجية 2025-2020 2020-2015	مدير الوحدة اعضاء لجنة التطوير الاستراتيجي	متابعة عمل لجنة التطوير الاستراتيجي
وحدة الجودة ادارة الكلية منسقي المعايير	كل شهر	متابعة المعايير خطة التحسين	مدير الوحدة - نائب الوحدة منسقي المعايير	الاستعداد لزيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة 2019

